

Allgemeine Geschäftsbedingungen business+design AG, Hostingbetrieb

1. Vertragsgegenstand

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind ein integrierender Bestandteil des zwischen dem Vertragspartner (nachstehend Kunde) und business+design AG, business+design AG (nachstehend business+design AG) über den Bezug von Dienstleistungen abgeschlossenen Vertrages.
- 1.2 Andere Bedingungen gelten nicht als Vertragsinhalt, auch wenn business+design AG nicht ausdrücklich widerspricht.
- 1.3 Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Vertragsdauer

- 2.1 **Der Abschluss des Dienstleistungsvertrages erfolgt durch Unterzeichnung des vom Kunden vollständig ausgefüllten Vertrages.**
- 2.2 Der Dienstleistungsvertrag ist erstmals auf Ablauf eines Dienstleistungsjahres (ab Vertragsdatum) kündbar.
- 2.3 Nach Ablauf der festen Dauer verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit bis zur Kündigung. **Die Kündigung kann durch jede der Vertragsparteien schriftlich und unter Wahrung einer Frist von 4 Wochen vor Ablauf jeweils auf Ende eines Vertragsjahres erfolgen.** Aus wichtigem Grund, wie namentlich bei Nutzung von Dienstleistungen oder im Zusammenhang mit strafbaren Handlungen, bleibt die jederzeitige Kündigung vorbehalten.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

- 3.1 Zum Bezug von Dienstleistungen berechtigt sind der Kunde und dessen Mitarbeiter sowie dessen Beauftragte bzw. bei privatem Gebrauch der Dienstleistungen die Angehörigen des Haushalts des Kunden. Der Kunde ist für die ihm zugehörigen Benutzer verantwortlich für deren Erhaltung der Bestimmungen des Vertrages.
- 3.2 Nehmen der Kunde bzw. die ihm zugehörigen Benutzer mittels der Dienstleistungen Angebote und Dienstleistungen Dritter in Anspruch, so sind sie für die Einhaltung der dafür geltenden Nutzungsbestimmungen sowie für die Abrechnung mit den Dritten selber verantwortlich und können im Schadensfall direkt haftbar gemacht werden. Business+design AG übernimmt keine Verantwortung für

Verfügbarkeit, Inhalte, Qualität und Brauchbarkeit der Leistungen Dritter.

- 3.3 Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistungen weder zur Begehung noch zur Unterstützung strafbarer Handlungen zu nutzen und wird in seinem Verantwortungsbereich die erforderlichen Massnahmen treffen, um zu vermeiden, dass eine strafbare Nutzung durch dem Kunden zugehörige Benutzer oder Dritte erfolgt. **Dies gilt insbesondere in bezug auf die Tatbestände der unerlaubten Glücksspiele, der Geldwäscherei sowie der Verbreitung und des Zugänglichmachens von Gewaltdarstellungen, von sogenannt harter Pornographie, von Aufforderungen zu Verbrechen oder zur Gewalttätigkeit, von Störungen der Glaubens- und Kultusfreiheit oder von Rassendiskriminierungen gemäss schweizerischem Strafgesetz.**
- 3.4 Strafbar ist ebenso das Nichteinhalten der Vertragsbedingungen wie auch z.B. **Spaming, Mailbomben, Verschicken von unerwünschten Werbe-E-Mails, etc.** Im Falle einer solchen schweren Vertragsverletzung erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Kundendaten (insbesondere Adressen, Telefonnummern, Online Zeiten usw.) von business+design AG weitergegeben werden können, um etwaigen Geschädigten es zu vereinfachen, Schadensersatzforderungen gegen den Verursacher geltend machen zu können.
- 3.5 Der Kunde nimmt ferner zur Kenntnis, dass über die Dienstleistungen allenfalls Informationen zugänglich sind, die nur für Personen über 16 Jahren bestimmt sind. Der Kunde trifft in seinem Verantwortungsbereich die erforderlichen Massnahmen, damit Personen unter 16 Jahren keinen Zugang dazu haben.
- 3.6 Der Kunde ist verpflichtet, business+design AG sofort über ihm zur Kenntnis gelangende Mängel, Störungen oder Unterbrechungen von Dienstleistungen, Anlagen oder Software zu orientieren, sowie Insbesondere auch über Fälle von rechts- oder vertragswidriger Verwendungen der Dienstleistungen durch die dem Kunden zugehörigen Benutzer sowie durch nicht autorisierte Dritte (z.B. Hacker) zu informieren.
- 3.7 Der Kunde erteilt sein Einverständnis, dass business+design AG Informationen über ihn, namentlich Daten über den Netzanschluss, Kontaktpersonen des Kunden etc., an Dritte weitergeben darf, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist.
- 3.8 Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die sich in seinem Besitze befindlichen Anlagen und

Software, welche für die Nutzung der Dienstleistung eingesetzt werden sowie die hierzu eingesetzten oder via Dienstleistung erreichbaren bzw. übermittelten Daten inkl. Programmdateien vor unbefugtem Zugriff, Manipulation, Beschädigung und Verlust zu schützen. business+design AG ist für in diesem Zusammenhang entstehende Schäden nicht haftbar.

4. Rechte und Pflichten von business+ design AG

- 4.1 Business+design AG erbringt die vereinbarten Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden unternehmerischen und technischen Mittel; höhere Gewalt vorbehalten. Der Kunde gewährt business+design AG alle nötige Unterstützung, damit diese ihre Leistungen erbringen kann.
- 4.2 Business+design AG kann keine Gewähr für die ununterbrochene und korrekte Erbringung der Dienstleistung übernehmen. Betriebsnotwendige Unterbrechungen der Dienstleistungen, insbesondere auch wegen der Swisscom oder EKZ, gelten nicht als Störungen und begründen keinen Anspruch des Kunden auf Zahlungsrückerstattungen oder Rechnungsabzüge.
- 4.3 Business+design AG ist berechtigt, im Falle eines begründeten Verdachts der rechts- oder vertragswidrigen Nutzung von Dienstleistungen durch den Kunden, die ihm zugehörigen Benutzer oder Dritte, welche über die EDV-Anlage des Kunden auf die Dienstleistung zugegriffen haben, jederzeit und nötigenfalls ohne vorherige Information des Kunden die Verbreitung, das Zugänglichmachen oder den Abruf von widerrechtlichen Inhalten zu unterbinden oder die Verbindung zum Kunden zu unterbrechen, ohne dass hieraus eine Entschädigungs- oder sonstige Kostenpflicht von business+design AG erwächst.
- 4.4 Business+design AG unterstützt den Kunden bei der Herstellung eines stabilen Zustandes zur Benutzung der Dienstleistungen. Das Eingrenzen und Beheben von Störungen beim Kunden durch business+design AG geht zu Lasten des Kunden.

5. Gebühren

- 5.1 Die Gebühren werden in folgenden Fällen ohne Einhaltung einer Mitteilungsfrist mit sofortiger Wirkung angepasst, ohne dass der Kunde zur ausserordentlichen Beendigung des Vertrages berechtigt ist: Bei Tarifänderung durch die Swisscom; bei Änderung der vereinbarten Dienstleistungen von business+design AG auf Wunsch des Kunden; bei Erhöhung der Mehrwertsteuer oder Erhebung weiterer indirekter Steuern oder Gebühren in Zusammenhang mit den Dienstleistungen, bei übermässig grosser Beanspruchung von Dienstleistungen durch den Kunden.

6. Haftung

- 6.1 Der Kunde kann für alle Schäden, welche bei business+design AG oder Dritten durch die Benutzung der Dienstleistung durch ihn oder die ihm zugehörigen Benutzer entstehen, haftbar gemacht werden.
- 6.2 Für Umstände, die von Dritten zu verantworten sind, lehnt business+design AG jede Haftung ab.

7. Liefertermine

Diese werden durch business+design AG wenn möglich eingehalten.

8. Leistungspaket business+design AG

- Speicherplatz für die Domains/Subdomains
- Integration und Betrieb 5 oder mehr E-Mails
- Sämtliche Downloads/Uploads und Datentransfers
- Spiegelung aller Daten des Kunden
- Sicherung der Daten der Website des Kunden
- Aufrechthaltung des Betriebes der Website
- Diverse Wartungsarbeiten an Server und Website
- Sicherung durch Hacker und Spams (im normalen Rahmen mit normaler Firewall-Software)
- 250 MB Speicher
- FTP
- ASP
- PHP
- CGI
- MySQL - Typo3
- Webadmin Interface
- Webmail
- Statistik
- 10 E-Mail Accounts
- Support: 2 Free Calls/Monat

9. Offerten

Diese sind ohne besondere Bestimmung für 2 Monate gültig. Danach verfällt diese und es muss eine neue Offerte erstellt werden.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1 Business+design AG behält sich die jederzeitige Änderung dieser AGB vor. Die neuen Bedingungen werden dem Kunden schriftlich oder in anderer geeigneter Weise bekannt gegeben und gelten ohne Widerspruch des Kunden innert 30 Tagen als genehmigt.
- 10.2 Der Vertrag und diese Dienstleistungsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist 4710 Balsthal, Schweiz.
- 10.3 Business+design AG ist berechtigt, den Kunden auch an seinem Domizil zu belangen.